Comunicado de Prensa

Vehículos Comerciales

Abril 29, 2020

Volkswagen Vehículos Comerciales lanza campañas para ventas y postventa, ante la contingencia por Covid-19

- La Marca asume una postura empática para cuidar la salud de todas las personas en esta crisis sanitaria, a la par de accionar una serie de iniciativas para favorecer a sus clientes.

Contacto para prensa
Volkswagen México
Ingrid Serrano
Relaciones Públicas
sara.serrano@vw.com.mx

Más información en:
https://www.vw.com.mx/

Puebla, Pue. Volkswagen Vehículos Comerciales se solidariza y de manera empática lleva a cabo una serie de iniciativas que, no solo contribuyan a evitar la propagación de contagios por Covid-19, sino también brinden respaldo a sus clientes y concesionarios para seguir operando de forma segura, apoyando de manera responsable a la actividad económica del sector.

De esta forma, Volkswagen Vehículos Comerciales ampliará su campaña “Más unidos por tu negocio”, a través del cual se darán a conocer atractivos planes de financiamiento con Volkswagen Financial Services, por ejemplo, en algunos de sus modelos: hasta tres mensualidades pagadas por la Marca al momento de adquirir un nuevo vehículo.

Adicional la Marca pondrá en marcha a partir de mayo, la campaña de postventa “El mejor socio para tu negocio", en la cual junto con Volkswagen Financial Services, ofrecerá a los clientes diversas promociones en servicios de mantenimiento y descuentos en refacciones, con el objetivo de apoyar a los negocios, y con la suma de esfuerzos, la economía de México continúe moviéndose.

Es importante mencionar que, debido a la contingencia todas las solicitudes de compra se realizan vía remota. La comunicación con toda la red de concesionarios permanece siendo directa y efectiva por medio de WhatsApp, llamadas telefónicas, correos electrónicos y demás canales digitales de comunicación con los que se cuenta. Entre los servicios que se brindan se encuentran: entrega de cotizaciones, información de los vehículos y estatus generales.

En cuanto a la postventa, la Marca ofrece el servicio de recolección y entrega de autos, así como de mantenimiento directamente en los domicilios, locales o empresas, todo bajo un estricto protocolo de limpieza y sanidad. Adicionalmente, se brindan vehículos certificados sanitizados, presupuestos digitales y refacciones.

En lo referente a de servicios de mantenimiento la Marca está apoyando con un desfase de hasta 3 meses o hasta 3,000 kilómetros en la realización del servicio de mantenimiento para poder conservar la garantía, todos los detalles se pueden consultar en la red de concesionarios.

También es importante mencionar que la Marca tendrá acciones y promociones especiales para los clientes flotilleros, tanto en ventas como en postventa.

Comunicado de Prensa

Vehículos Comerciales

Es así como Volkswagen Vehículos Comerciales colabora con la situación que se vive en todo el país, además de poner sus canales de comunicación a disposición para difundir las noticias principales relacionadas con el contexto actual, esto con el firme deseo de que México supere pronto de la contingencia gracias a la suma de esfuerzos y voluntades, porque hoy, como nunca antes, estamos más unidos por tu negocio.

#VWVC #Volkswagen #SanaDistancia #QuédateEnCasa #MásUnidosPorTuNegocio